

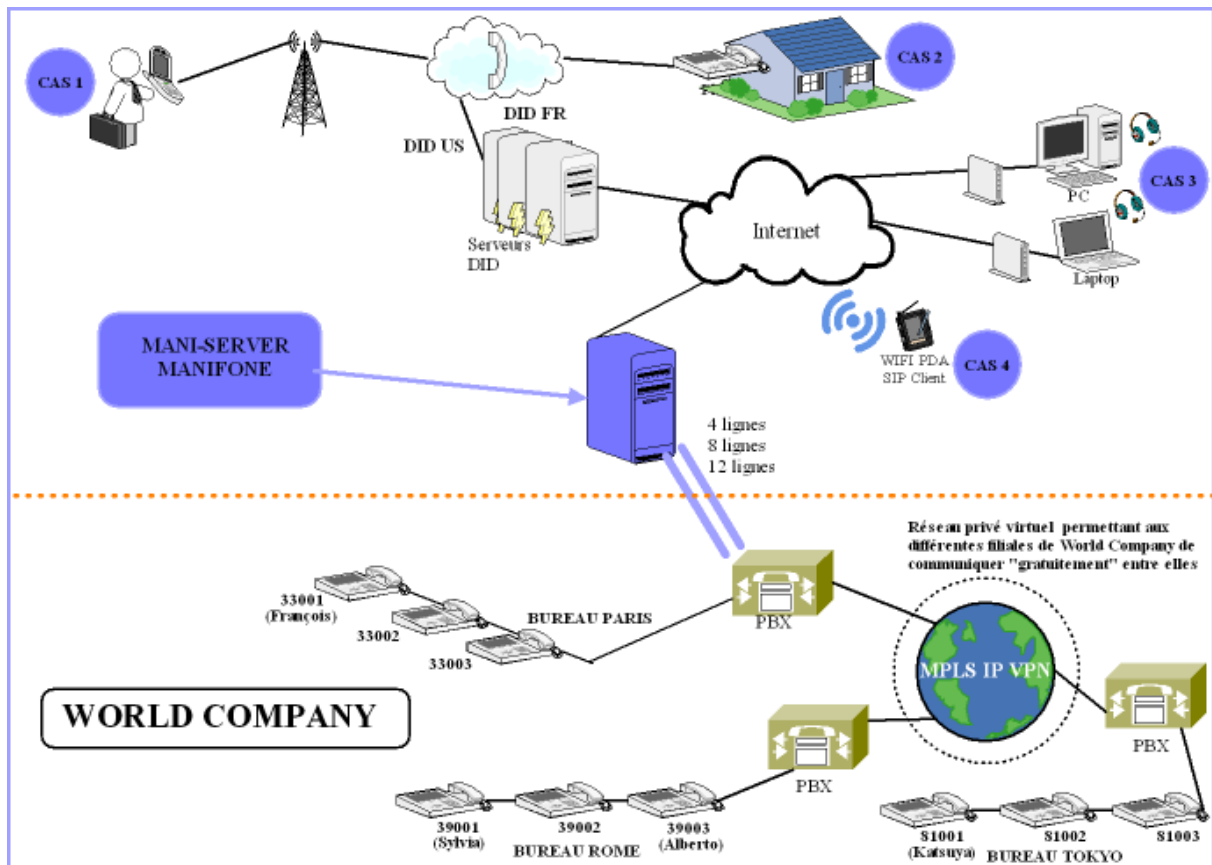
SERVEUR PORTAIL MANI-SERVER

MANIFONE a développé un nouveau produit, le MANI-SERVER, qui permet d'étendre l'utilisation du réseau téléphonique de l'entreprise aux nomades, à partir de leurs téléphones portables, de téléphones fixes hors entreprise (domicile, hôtels, clients, ...), d'ordinateurs portables (via softphone) ou de téléphones bi-modes GSM/WIFI.

L'intérêt est particulièrement évident pour les sociétés qui disposent déjà d'un réseau téléphonique international en VPN (MPLS ou IPSec) leur permettant de communiquer de façon illimitée entre les différentes filiales. Le MANI-SERVER permet d'accéder à ce réseau téléphonique alors que l'on se trouve en dehors de l'entreprise. Le MANI-SERVER joue le rôle de passerelle entre les autres réseaux de téléphonie (GSM, RTC, VoIP) et le PBX de l'entreprise.

Fonctionnement :

Le MANI-SERVER est connecté à 4, 8 ou 12 (ou plus) lignes analogiques libres du PBX de l'entreprise. Il reçoit les appels entrants soit sur des numéros spéciaux DID (Direct Inward Dialing), soit via des comptes VoIP (protocole SIP). Après authentification de l'appelant et basculement sur son compte utilisateur, le SERVEUR PORTAIL le connecte sur la première ligne libre du PBX. L'appelant peut alors passer ses appels, comme s'il se trouvait dans son bureau, au sein des locaux de l'entreprise.



Cas pratiques :

. **CAS 1 :** John, commercial américain de la World Company est en déplacement hors de son bureau. Il a besoin d'un renseignement technique auprès de François, ingénieur du bureau de Paris. Au lieu d'appeler directement le numéro français du bureau parisien depuis son GSM (coût de l'ordre de 1USD/min), il appelle le numéro DID américain de World Company (coût d'un appel national : 2cts/min). Ce numéro lui donne directement accès (après authentification du numéro d'appelant ou par code secret) au PBX de World Company. Il n'a plus qu'à faire le 33001 pour faire sonner le poste de François. **Economie réalisée : 98% !!**

. **CAS 2 :** François, après une longue journée de travail, se repose à son domicile, devant son poste de télévision. Il se rend soudain compte qu'il a complètement oublié de transmettre une information capitale à son collègue Katsuya, du bureau de Tokyo. L'appel qu'il doit absolument passer risque de durer une quinzaine de minutes et s'il appelle depuis son téléphone privé, ça va lui coûter très cher. Avec MANI-SERVER de MANIFONE, il suffit à François d'appeler le numéro DID français (numéro géographique à tarification normale) pour avoir accès au PBX du bureau de Paris et téléphoner en illimité à Katsuya, via le VPN de la société, en composant le 81001. De plus, François a une Freebox chez lui. Il peut donc appeler le numéro DID français gratuitement. L'appel de 15 minutes à Katsuya n'aura donc rien coûté ! **Economie réalisée : 100% !!**

. **CAS 3 :** La World Company veut faire réaliser un audit au sujet de la perception des conditions de travail auprès de 1.000 employés à travers ses filiales du monde entier. Elle confie l'étude à un cabinet de ressources humaines renommé pour ce genre d'études. Le Cabinet précise bien entendu qu'il facturera la World Company pour le coût des appels téléphoniques. Chaque entretien téléphonique devant durer près d'une heure, cela représente 60.000 minutes de communications internationales à un coût moyen de 0,30 Euros par minute, soit un budget télécommunications seul, de 18.000 Euros. Grâce à MANI-SERVER de MANIFONE, la World Company peut connecter les auditeurs (installés dans leurs propres bureaux) via un softphone (de type X-Lite www.xten.com par exemple), leur donner l'annuaire interne de la société et leur permettre ainsi de mener leurs enquêtes téléphoniques auprès des 1.000 employés à travers le monde, sans aucun surcoût. **Economie réalisée : 100% !!**

. **CAS 4 :** La World Company a signé un accord avec le plus grand opérateur de Hotspots dans le monde pour pouvoir avoir accès de manière illimitée à Internet dans la majorité des aéroports, gares et hôtels de standing du monde. Ceci représente un coût par utilisateur, de 80 Euros par mois. Ainsi, les employés de la World Company peuvent se connecter à Internet dès qu'ils se trouvent dans une salle d'attente d'aéroport, ou le soir à leur hôtel, sans avoir à se soucier du coût. La World Company a très vite équipé ses itinérants de téléphones Bi-mode GSM/WIFI qui se connectent automatiquement à un Hotspot partenaire dès qu'ils se trouvent dans leur rayon de couverture. Dès la connexion au Hotspot, le client SIP intégré se connecte automatiquement au MANI-SERVER et relie l'itinérant au PBX de la World Company. Ainsi, Alberto, lorsqu'il se trouve à l'aéroport de Bangkok peut appeler son assistante Sylvia à Rome en composant le 39001 sur son téléphone Bi-mode. **Economie réalisée : 100% !!**

. **CAS 5** : Le président de la World Company, monsieur John Matthew a organisé une conférence téléphonique à 14:00. Les participants prévus sont : François du bureau de Paris, Alberto, du bureau de Rome et Katsuya du bureau de Tokyo. Tous les trois sont dans leurs bureaux respectifs et attendent l'appel de leur président. John vient de terminer un déjeuner d'affaires et est coincé dans un énorme embouteillage dans le centre de Londres. Il dispose bien entendu d'une installation de téléphonie mains-libres dans sa berline de fonction. A 14 :00 pile, il appelle le DID anglais de la World Company (coût de l'appel inclus dans son abonnement mensuel), et à l'invite sonore, appelle François en composant le 33001. Il transfère François dans la salle de conférence (#8000), obtient automatiquement une nouvelle tonalité et appelle Alberto en composant le 39003. Il le transfère également en salle de réunion (#8000), etc.. Il ne lui reste plus qu'à composer le 8000 pour rejoindre les autres en salle de conférence. En pleine conférence, il s'avère nécessaire d'obtenir l'avis de Paul, joignable uniquement sur son téléphone portable. John quitte la conférence pour un instant (*0), obtient automatiquement une tonalité et appelle Paul sur son téléphone portable. Il n'a plus qu'à transférer Paul en salle de conférence. **Economies réalisées : BEAUCOUP !!**

MANIFONE peut fournir des DID d'une quarantaine de pays (voir liste). Ainsi, une multinationale ayant des filiales dans une dizaine de pays couverts par des DID MANIFONE n'a besoin que d'un seul MANI-SERVER. EB TELECOM se charge de rediriger les DID des différents pays vers le MANI-SERVER.

Chaque DID est multi-canal et peut donc recevoir autant d'appels simultanés que nécessaire.

On peut très bien imaginer mettre en place des DID pour des pays dans lesquels l'entreprise n'a pas de filiale, mais dans lesquels elle fait des affaires. Ainsi, lorsque des collaborateurs sont en déplacement dans ces pays, ils peuvent appeler la maison-mère en France à un coût local. La mise en place de DID spécifiques peut aussi se faire pour une période déterminée telle que la durée d'un chantier par exemple. Les applications sont très vastes.

Fonctions du SERVEUR PORTAIL :

Que l'utilisateur distant appelle depuis un téléphone fixe, portable ou depuis un softphone, il a la possibilité d'utiliser les fonctions classiques d'un central téléphonique :

- . Mise en attente d'un interlocuteur
- . Deuxième appel
- . Basculer d'un appel à l'autre
- . Transfert d'appel
- . Raccrochage d'appel et prise de tonalité sans avoir à rappeler le DID
- . Gestion d'une salle de réunion virtuelle pouvant accueillir un nombre quasiment illimité (dépend de la bande passante et des lignes analogiques disponibles) de participants.

Chaque utilisateur enregistré peut, en se connectant à son compte client, visualiser sur une interface web, l'ensemble des appels passés via le MANI-SERVER. Il y indique également les numéros de téléphone autorisés à utiliser son compte via les DID.

Fonctions administrateur :

L'administrateur crée les comptes clients et gère les autorisations d'appels : appels internes uniquement, nationaux, internationaux.

L'administrateur a accès à l'ensemble des appels passés par chaque compte client et peut éditer des statistiques.

L'administrateur peut également intégrer des fournisseurs de terminaisons en voix sur IP (Fonlight, Wengo, Free, etc..) pour les appels vers certaines destinations. Ainsi les appels vers ces destinations ne passeront plus par le PBX de l'entreprise, mais seront effectués via les lignes VoIP de ces opérateurs alternatifs.

Le SERVEUR PORTAIL possède de nombreuses autres fonctionnalités telles le CALL-BACK par exemple.